

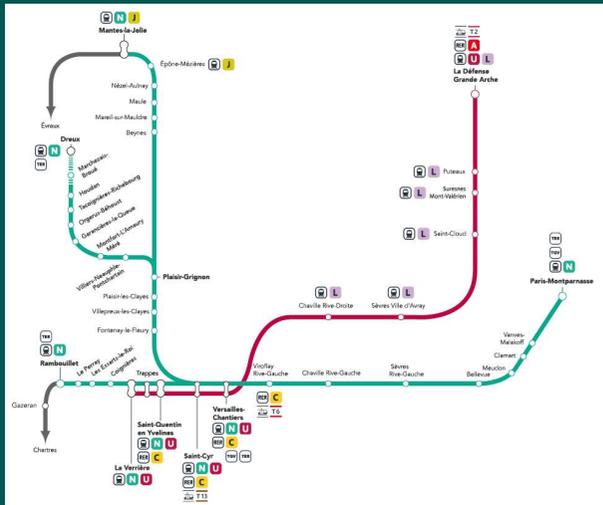
# ATELIER DES MOBILITES URBAINES DE VERSAILLES

06/05/2025



# Carte d'identité

**N** **U**



**N**

 **36** gares desservies



**73** Région 2N



**135** km de ligne



**125 000** voyageurs



**231** trains/jour

**U**

 **11** gares



**22** rames Z8800



**31** km de ligne



**52 000** voyageurs



**97** trains/jour

**SNCF**  
VOYAGEURS

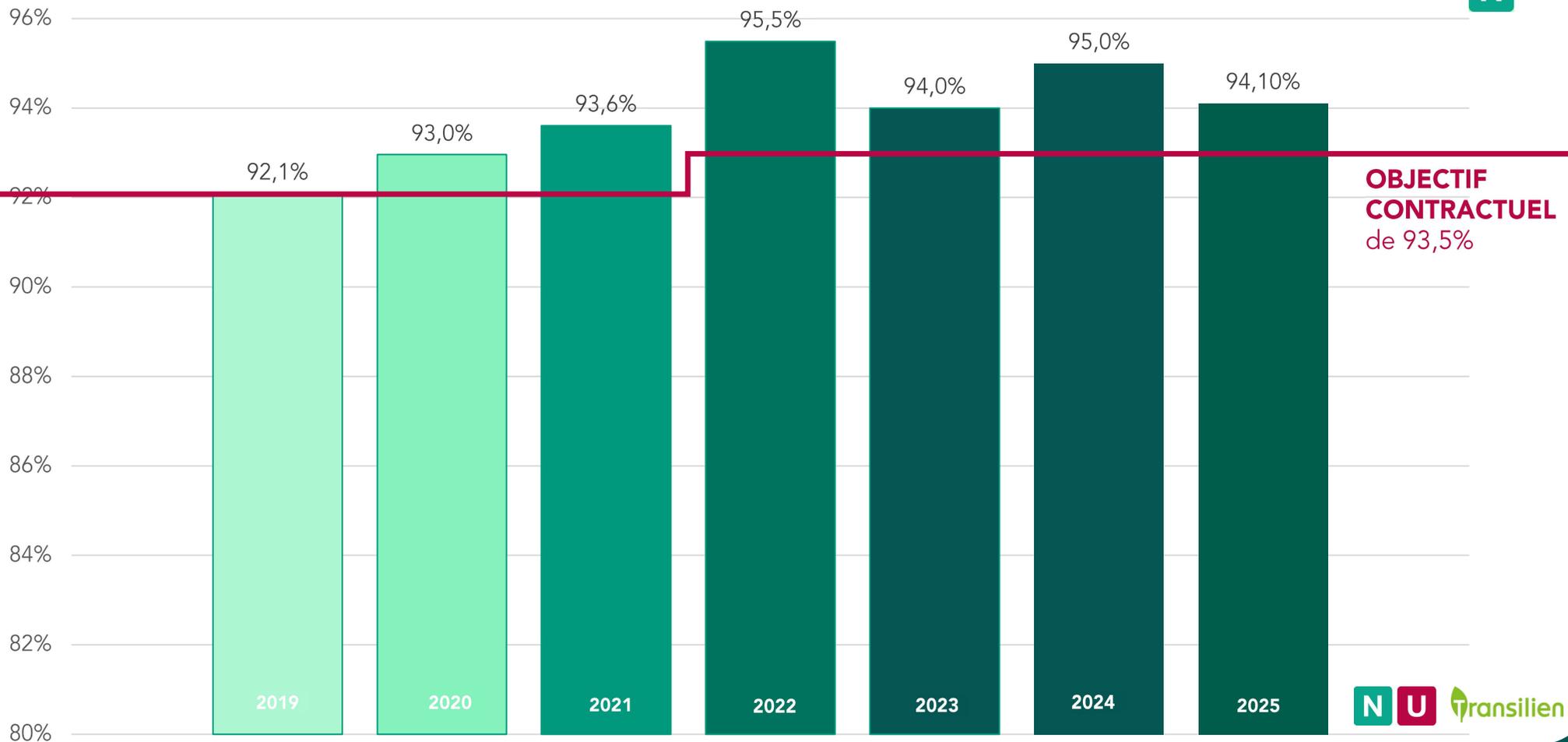
**N** **U** Transilien

# 01. Ponctualité et Satisfaction Voyageurs



# Un service structurellement robuste sur la durée

PONCTUALITÉ DE LA LIGNE N DEPUIS 2019

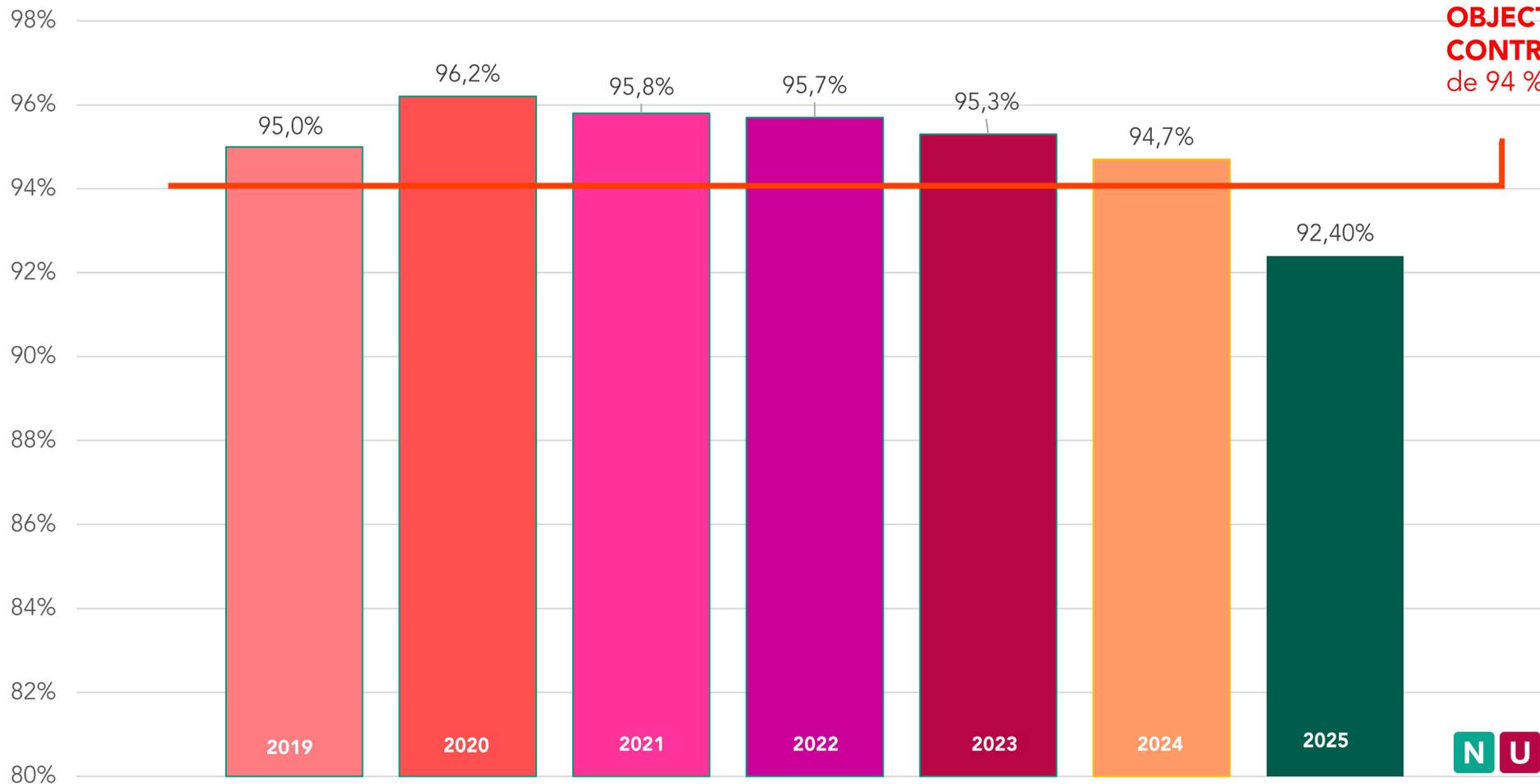


# Une ponctualité stable et au-dessus de l'objectif contractuel

PONCTUALITÉ DE LA LIGNE U DEPUIS 2019



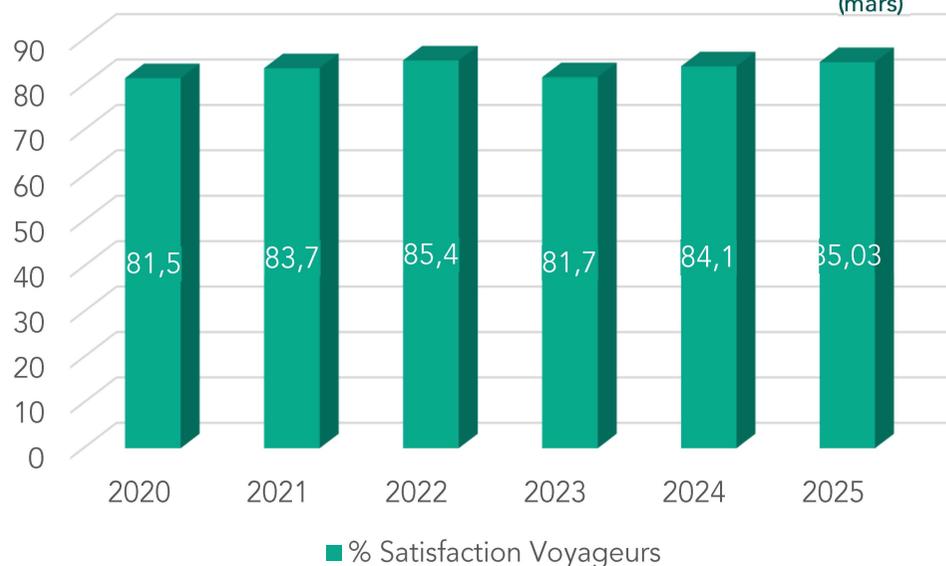
**OBJECTIF CONTRACTUEL**  
de 94 %



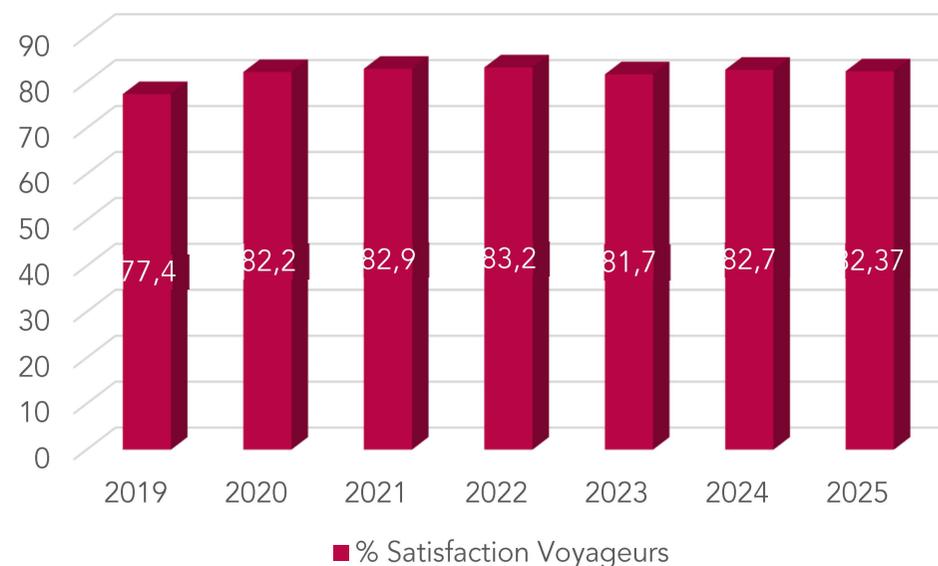
# Une Satisfaction Voyageurs stable dans la durée

Indicateur de perception globale : Moyenne agrégée de questions relatives à la satisfaction des voyageurs

LIGNE **N**



LIGNE **U**



Source : Enquête Perception client

Sur le podium des Lignes ferrées de la perception clients en matière de qualité de service en 2024

# Une Satisfaction Voyageurs forte durant les Jeux de Paris 2024

Le service fourni par Transilien durant les Jeux de Paris 2024 a été **plébiscité par 95% des publics interrogés** : spectateurs des Jeux, visiteurs occasionnels et voyageurs du quotidien.

**Les voyageurs venus assister aux épreuves** ont ainsi salué à **98% la qualité de leur expérience de transport**, illustrant l'efficacité des dispositifs spécifiques déployés pour l'occasion.

Cette **expérience « transport »** pendant les Jeux a ainsi été majoritairement jugée **« plus facile » ou « aussi facile que prévue »** par la quasi-totalité des voyageurs.



Paris 2024  
95% et  
98%\*

\* 95% Taux de satisfaction globale pendant les Jeux de Paris 2024 et 98% pour les voyageurs venus assister aux épreuves

# La propreté et le sentiment de sécurité en gare

Les très bons résultats de **propreté en gares** :

- 95,5% pour la Ligne N\*
- **98,04%** en gare de Versailles Chantiers

Le **sentiment de sécurité** en gares

- 96,5% en cumul 2024 et idem en 2025 pour la Ligne N (TN : 93%)
- à bord : 95% en cumul 2024 et idem 2025 pour la Ligne N (TN : 91,8%)



*\*Source : Enquête Barogare du 1er trimestre 2025*

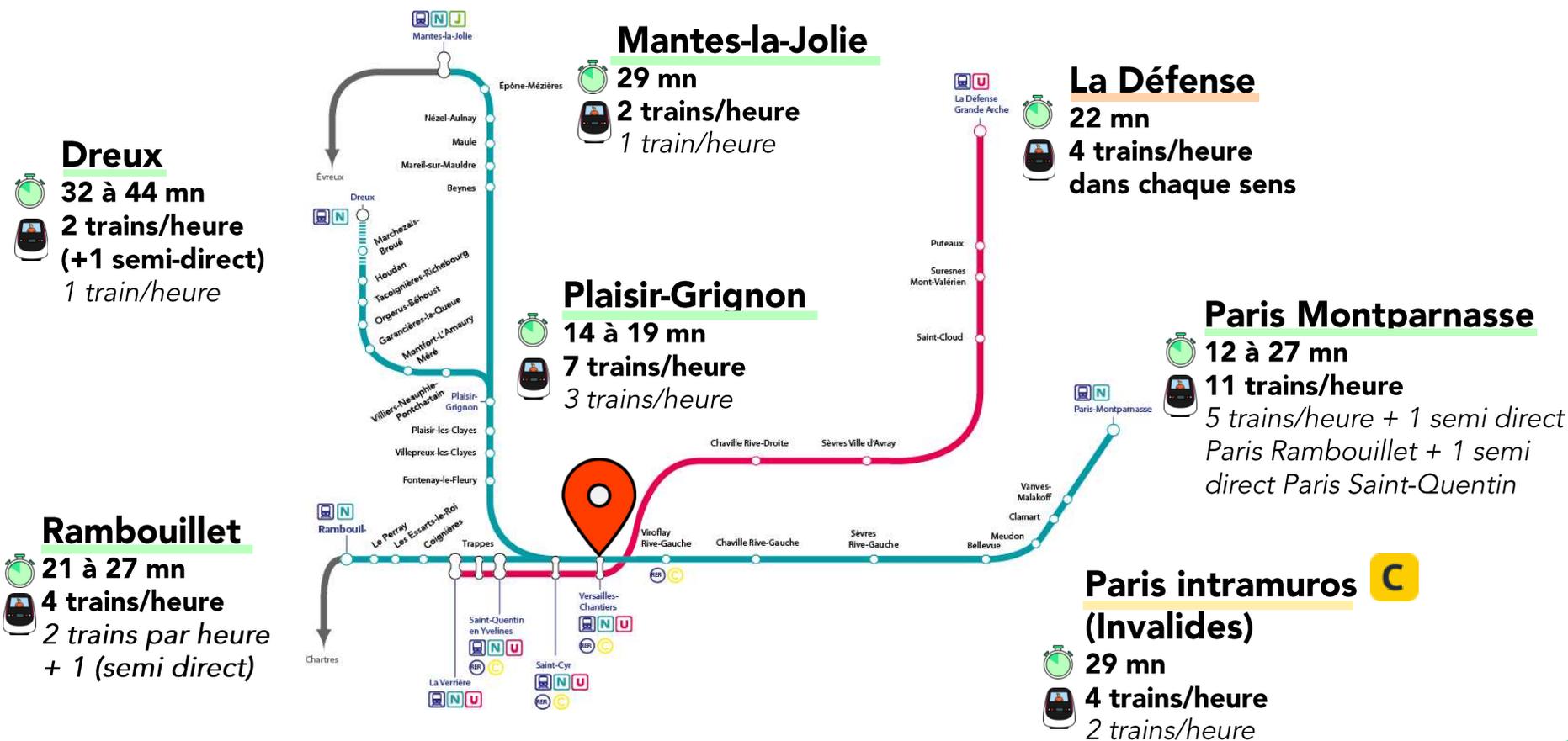
# 02. L'offre de transport



# L'offre de transport Transilien 2025 à Versailles Chantiers

Fréquence et temps de trajet, exemple du matin entre **8h et 9h**

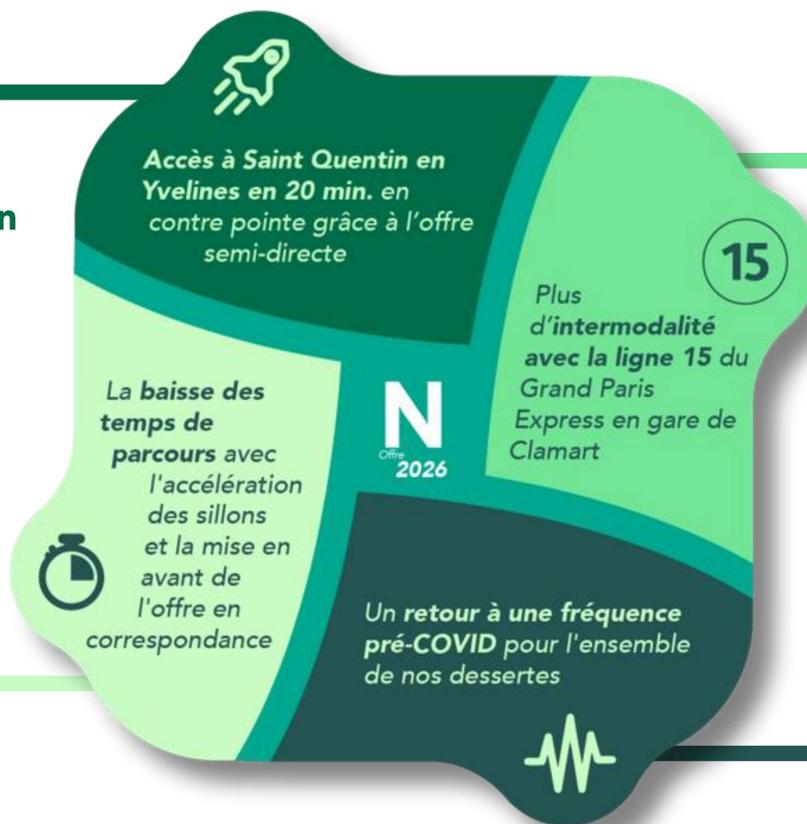
**En pointe (sens Province=> Paris) / en contre pointe (sens Paris=> Province)**



# L'offre de transport de 2026 orientée autour de 4 axes

**Amélioration de l'accessibilité à Saint-Quentin grâce à un train semi-direct supplémentaire en heure de pointe de matinée**

**Baisse des temps de parcours en Grande Couronne**



**Passage de 4 à 8 trains par heure à Clamart pendant la pointe**

**Fréquence pré-covid sur la ligne N**

**Retour à 2 trains/h sur l'axe Rambouillet le week-end (dès le SA2025)  
Retour de 2 missions Plaisir supplémentaires le week-end**

# Une concertation pour l'offre de transport de 2027

Concertation proposée par Ile-de-France Mobilités aux collectivités et associations d'usagers pour étudier les demandes et améliorer globalement l'offre de transport de 2027 pour les voyageurs de la Ligne N.

3 axes principaux pour étudier les demandes :



- la faisabilité technique : robustesse d'exploitation, adéquation entre l'offre et la capacité de l'infrastructure, maintien voire amélioration de la ponctualité
- la pertinence au regard des enjeux territoriaux actuels et à venir (bassins de vie et/ou d'emploi)
- les enjeux financiers



# 03. Les travaux sur les lignes



# Les travaux du service annuel 2025

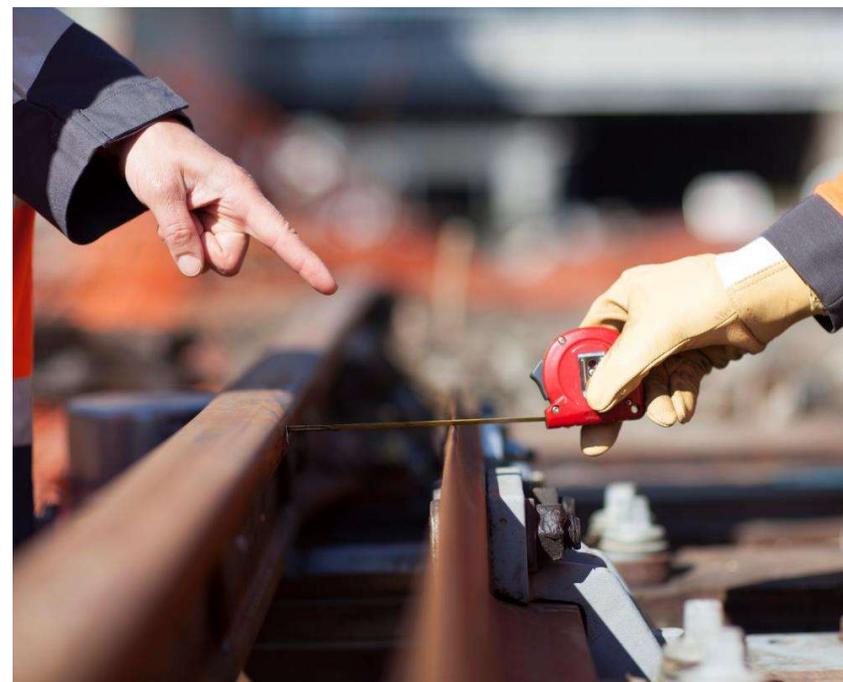
## Des travaux de SNCF Réseau

- **de maintenance** (renouvellements d'appareils de voie, renouvellements voie ballast...)
- **de modernisation et de mise en accessibilité,**
- **de développement** (EOLE, Grand Paris Express, schéma directeur du matériel roulant, poste d'aiguillage informatisé...)

Pour assurer la performance des Lignes.

## Avec des conséquences sur les circulations des trains en semaine et les week-ends

- Activation du dispositif d'information et de prise en charge des voyageurs pour permettre aux usagers de s'organiser au mieux durant ces périodes



# Principales interruptions des circulations le week-end (1/2)



9 WE de travaux 19-21 avril, 26-27 avril, 3-4 mai, 10-11 mai, 17-18 mai, 31 mai-1<sup>er</sup> juin, 28-29 juin, 25-26 oct. et 1-2 nov.

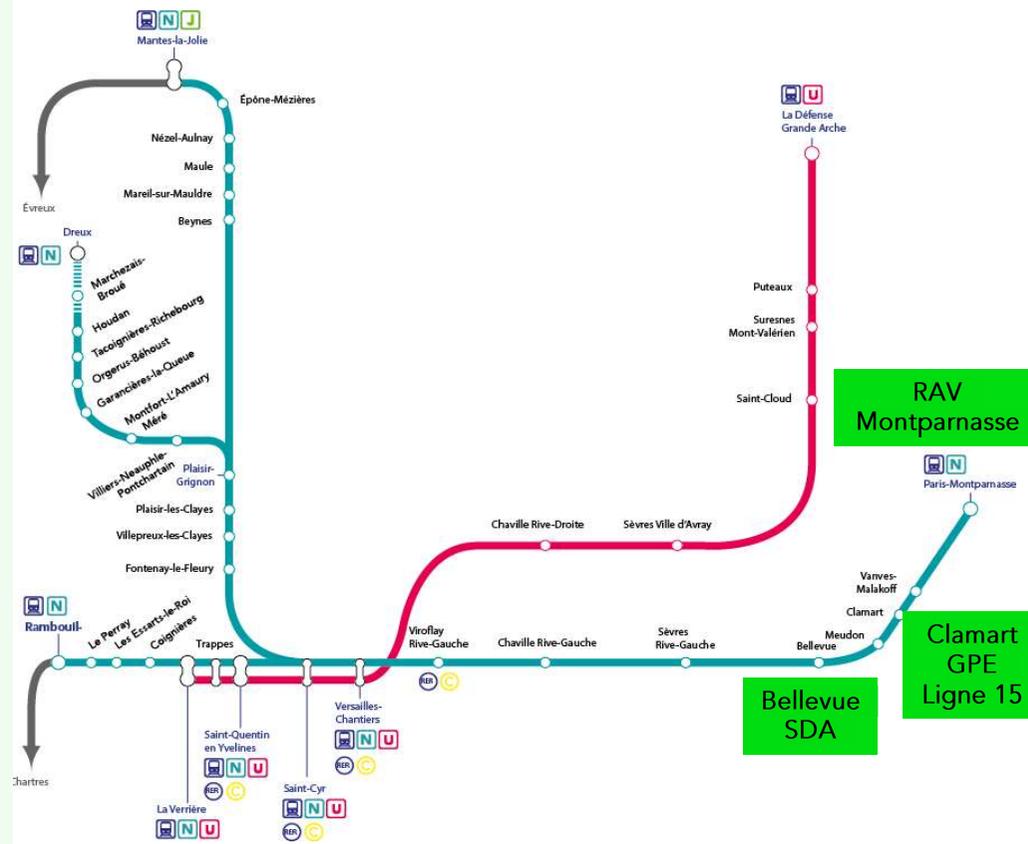
- Renouvellement des appareils de voie (RAV) de Paris Montparnasse,
- Travaux du Grand Paris Express Clamart ( → 4 WE sur 5 alignés sur les RAV)
- Schéma Directeur d'Accessibilité à Bellevue (focus sur ces travaux en fin de présentation)

## Ces travaux nécessiteront pour la ligne N :

- **une interruption des circulations entre Paris et Versailles**  
Les missions Mantes circuleront entre Mantes et Plaisir Grignon  
Les missions Dreux circuleront entre Dreux et Versailles  
les missions Plaisir circuleront entre Plaisir Grignon et Versailles
- **La suppression des missions de l'axe Paris – Rambouillet**

## Comme cela a été le cas en 2024 lors d'interruptions analogues :

- La ligne U sera prolongée jusqu'à Rambouillet, avec 2 trains par heure à destination et au départ de La Défense, via Versailles-Chantiers.
- Entre Paris et Versailles-Chantiers, les voyageurs sont invités à utiliser la Ligne C ainsi que les itinéraires alternatifs en bus.



# Principales interruptions des circulations le week-end (2/2)



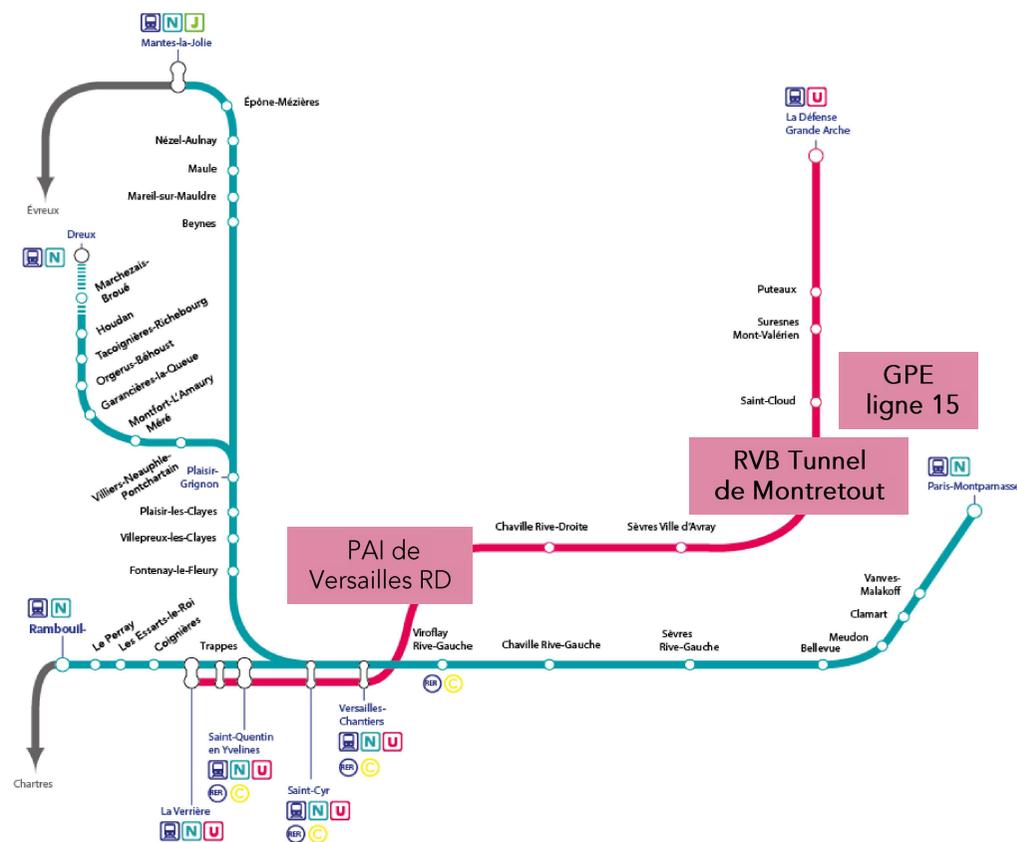
## Ligne U :

7 WE de travaux : 30-31 aout, 13-14 sept., 20-21 sept., 27-28 sept., 4-5 oct., 11-12 oct. et 29-30 nov.

GPE Saint-Cloud, Renouvellement Voie Ballast Tunnel de Montretout et Poste d'Aiguillage Informatisé Versailles Rive-Droite

### ▪ Circulations Ligne U supprimées

→ Report sur les itinéraires alternatifs bus (entre La défense et Versailles Rive droite) et Tramway vers Ligne N

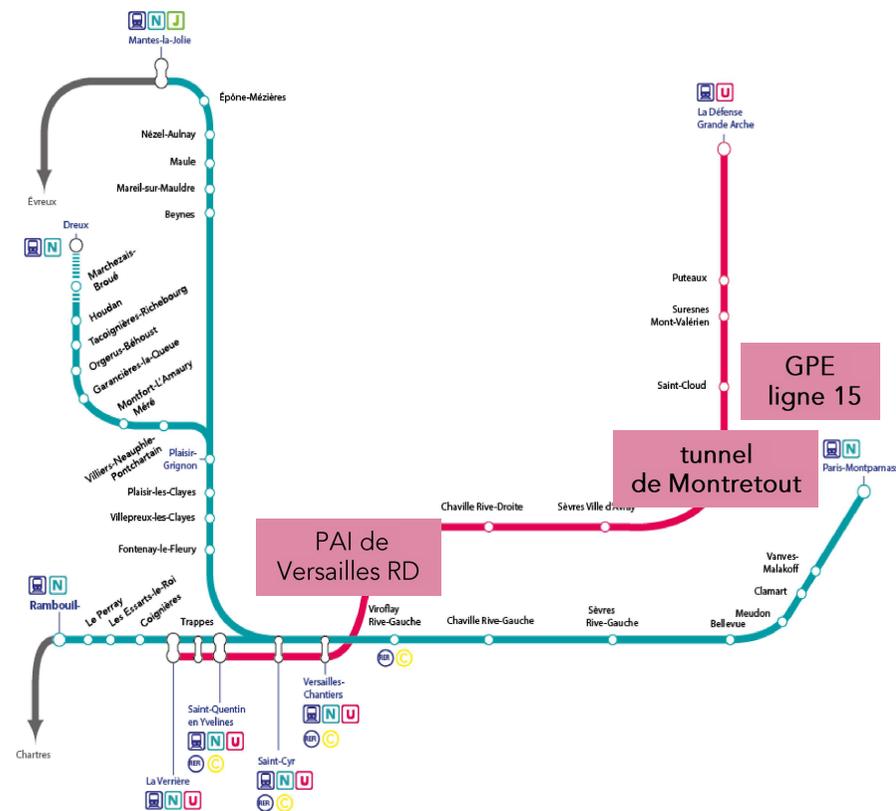


# Principales interruptions des circulations en soirée la semaine



**S15 (du 07 au 11 avril), S38 à S42 (du 15 sept. au 17 oct.)**

- Travaux : GPE Saint-Cloud, RVB La Verrière, RVB tunnel de Montretout, PAI de Versailles Rive Droite et Maintenance
- Dernier train au départ de La Défense 21h15 / au départ de La Verrière 20h20
- Bus de substitution La verrière <> La Défense



# 04. Les services en gare



# La révolution billettique depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025

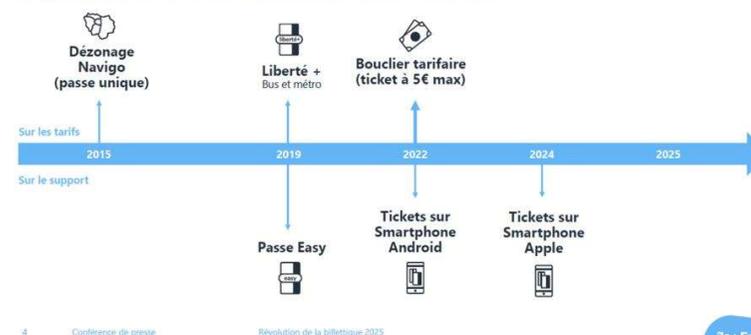
Décidée par Ile-de-France Mobilités pour simplifier les trajets des **utilisateurs occasionnels** des transports en Île-de-France, grâce à **2 tickets à tarif unique** qui remplacent tous les autres :

- 2,50 € pour le train, le RER ou le métro
  - 2 € pour le bus ou le tramway
  - quelle que soit la destination
- et le **passé Navigo Liberté+ étendu** à l'ensemble de la région Ile-de-France

Pour répondre à des enjeux de

- Cohésion sociale et territoriale
- Écologie
- Simplification

## La révolution billettique commencée depuis 2015 doit aller à son terme



4 Conférence de presse Révolution de la billettique 2025

### Évolution des tickets au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Titre	Avant	Après	Liberté+
Ticket Bus-Tram	2,15 €	2 €	1,60 €
Ticket Métro-train-RER	Entre 2,15 € et 5 €	2,5 €	1,99 €
Ticket Aéroport	Entre 10,30 et 16,60 €	13 €	13 €
Ticket à bord/ Ticket à bord SMS	2,5 €	2,5 €	-
Navigo Jour	Entre 8,30 et 20,60 €	12 €*	-

\*Couvre tous les trajets hors aéroport.

## Évolution des tickets au 2 janvier 2025



Titre	Avant	Après	Liberté +
 Ticket Bus-Tram	2,15 €	2 €	1,60 €
 Ticket Métro-train-RER	Entre 2,15 € et 5 €	2,5 €	1,99 €
 Ticket Aéroport	Entre 10,30 et 16,60 €	13 €	13 €
 Ticket à bord/ Ticket à bord SMS	2,5 €	2,5 €	1,60 €
 Navigo Jour	Entre 8,30 et 20,60 €	12 €* 12 €	-

# La modernisation des outils de distribution et l'accompagnement fort des voyageurs

Une révolution tarifaire qui s'accompagne d'une **transformation de nos outils de vente** pour une distribution 100% billettique et digitale, conformément au Plan de modernisation de la Billettique

Pour cela :

- Notre parc d'automates se modernise avec le remplacement progressif par des Automates Mass Transit (5 automates sur 8 au 7/05)
- Nous déployons la vente en mobilité sur l'ensemble de la ligne
- Nous accompagnons les clients dans l'achat et le rechargement sur smartphone via les applis pour favoriser leur autonomie



# Les services en gare de Versailles Chantiers (1/2)

## L'information voyageurs

- statique et dynamique multilingues en gare et à bord
- multimodale via les écrans d'intermodalité Bus à chaque accès, l'affichage via les plans et la signalétique d'orientation vers les bus, l'information donnée par les agents chargés de la relation clients
- des dispositifs d'informations et de prise en charge renforcés durant les **week-ends de travaux (une organisation héritée des JO)**, et les clients sont invités à emprunter les itinéraires alternatifs via le RERC ou la Ligne U.
- Mais aussi pour faire face à l'affluence estivale, notamment pendant l'interruption complète pour travaux de la ligne C, entre Paris Austerlitz et Versailles-Rive gauche (15/07 au 23/08)

## Facilités d'accès :

- Depuis septembre 2024, installation de lecteurs expérimentaux sur les lignes de contrôles permettant de lire les titres Ter Centre et les billets OUIGO (pas les TGV INOUI). Demande en cours pour équiper l'accès porte de BUC en plus du sas PMR et supplémentaires pour les halls 1 et 2.
- Bientôt une évolution de la ligne de contrôle coté Porte de BUC pour pouvoir adapter le nombre d'entrée/sortie en fonction du flux

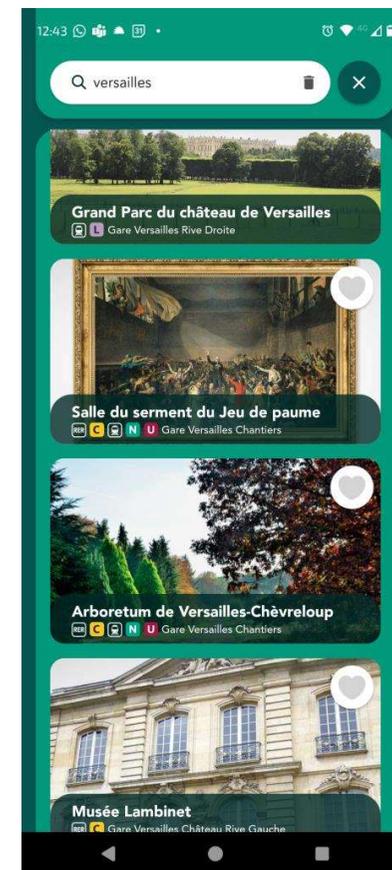
# Les nouveautés en gare de Versailles Chantiers

- Un **parking à vélos** implanté Porte de Buc à la suite des travaux du nouvel accès
- **3ème WC automatique** installé dans le Hall 1 depuis mi-2024 pour répondre aux attentes de la clientèle touristique



# Promotion de la richesse patrimoniale locale

- Transilien SNCF Voyageurs propose de découvrir le patrimoine d'Île-de-France à portée de train, grâce à l'**application #CPasLoinEnTrain** : une sélection d'idées de sorties culture, nature, sport, divertissement, shopping facilement accessibles en train pour découvrir ou redécouvrir les richesses de l'Île-de-France :
  - salle du serment du Jeu de Paume, Arboretum de Versailles-Chèvreloup, et d'autres sites sont accessibles via le RER C ou la Ligne L de Transilien
- Transilien SNCF Voyageurs fait également la promotion des richesses de la commune de Versailles, dans le cadre de la convention signée par les Lignes Transilien avec les Département des Yvelines et des Hauts-de-Seine afin de valoriser l'accès aux sites majeurs du « **Pass Destination\*** »
  - Grandes Eaux du Château de Versailles, Domaine de Versailles, Académie du Spectacle Equestre, Centre de Musique baroque, Palais des Congrès



# Merci



**Christelle MARY**  
Directrice des lignes 



**Charlotte PEIGNER-MOREAU**  
Directrice établissement services et gares



**Patricia LESAGE**  
Directrice affaires publiques, communication, RSE

- [christelle.mary@sncf.fr](mailto:christelle.mary@sncf.fr)
- [charlotte.bernard@sncf.fr](mailto:charlotte.bernard@sncf.fr)
- [patricia.lesage@sncf.fr](mailto:patricia.lesage@sncf.fr)

# Questions

# Annexes

# Versailles Chantiers

## 1. Interconnexion Grand Paris Express M18

### 1.1 Phase 1 – Restructuration passerelle 1bis – Porte de Buc

- **Phase Appels d'Offres en cours**

Dossiers de Consultation des Entreprises en cours de finalisation :

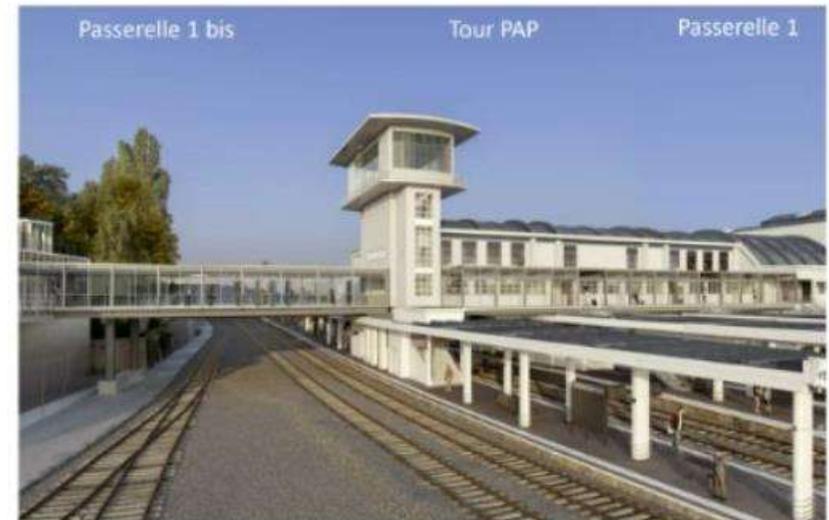
- Lot B – Tous Corps d'Etat Phase 1 : lancement AO le 8 avril
- Lot E – Electricité CFO & CFA Phase 1 : lancement AO en mai
- Lot J – Caténares Phase 1 : lancement AO en mai

- **Phase Réalisation à partir d'Octobre 2025, jusqu'en avril 2027**

- Préparation chantier, études EXE : octobre – janvier
- Travaux à partir de janvier 2026

- **Principales sujétions :**

- Interfaces avec fin du chantier Infrapôle PSO et avec le chantier gare GPE
- Maintien de l'accès au PRSI (personnel, maintenance, pompiers) et à la base travaux IPSO
- Maintien de la circulation des voyageurs de l'accès Porte de Buc, excepté pendant une semaine pour l'opération de dépose de la passerelle existante / pose de la nouvelle passerelle >> WE S27/S28 2026



# Versailles Chantiers

## 1. Interconnexion Grand Paris Express M18

### 1.2 Phase 2 – Adaptations quais et passerelles 1 & 2

- **Programme :**

- P1 : Création coursive Est avec 3 escaliers fixes BC DE FG
- P1 : Réaménagement intérieur, rénovation verrière du vestibule et façade sud PAP, sujétions ISMH
- P1 : Doublement des EM quais BC DE FG
- P2 : Doublement des EM quais DE FG
- P2 : Création escaliers fixes quais BC DE FG
- Extension des 4 abris filants de quais entre P1 et P2

- **Phase PRO-DCE en cours** jusqu'en octobre 2025

- **Phase Réalisation à partir du T3 2026**, jusqu'en 2029

- **Principales sujétions :**

- Gestion des flux voyageurs en gare pendant les travaux (quais BC , DE et FG, liaisons verticales quais / passerelles,...) : étude de flux lancée
- Phasage des travaux quai par quai, avec travaux en WE et de nuits (standards ou déformées)
- Intégration des travaux de quais générés par le nouveau projet SDMR des lignes C, U et V



# Un renforcement des dispositifs d'information et de prise en charge voyageurs pour les travaux

Des actions renforcées à destination de nos voyageurs :

- Totems, affichages et annonces en gare
- Renforts des équipes en gare
- Stickers à bord des trains
- Informations sur les canaux digitaux

**TRAVAUX** **N U**

**LIGNE N**  
**AUCUN TRAIN ENTRE PARIS-MONTPARNASSE <> VERSAILLES-CHANTIERS**

**TOUS LES WEEKENDS**  
**DU SAMEDI 10 FÉVRIER JUSQU'AU LUNDI 1<sup>ER</sup> AVRIL 2024 INCLUS**

**POUR REJOINDRE PARIS, EMPRUNTEZ :**

- LIGNE U RENFORCÉE (1 train toutes les 30 minutes)
- LIGNE C

LES TEMPS DE PARCOURS SONT RALLONGÉS DURANT LES TRAVAUX.  
**Préparez votre voyage !**

En savoir plus sur l'impact des travaux et les solutions de transport alternatives

transilien pour **Ile de France** mobilités

**WEEK-ENDS TRAVAUX** **N U**

NOVEMBRE 2024

**Durant les week-ends suivants :**

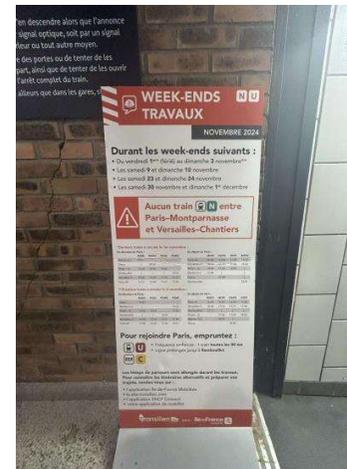
- Du vendredi 5<sup>th</sup> (férié) au dimanche 2 novembre\*\*
- Les samedi 9 et dimanche 10 novembre
- Les samedi 23 et dimanche 24 novembre
- Les samedi 30 novembre et dimanche 1<sup>er</sup> décembre

**Aucun train N entre Paris-Montparnasse et Versailles-Chantiers**

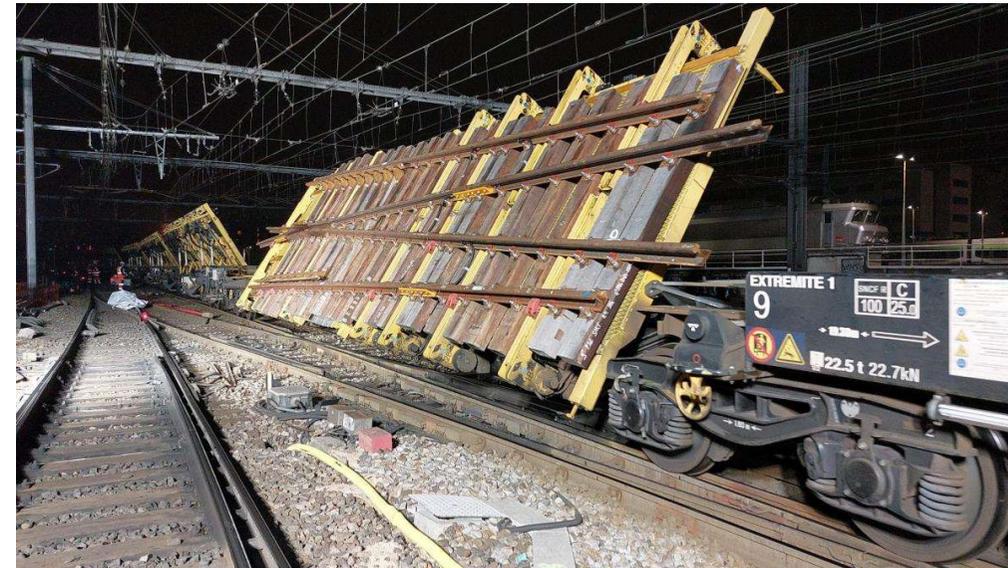
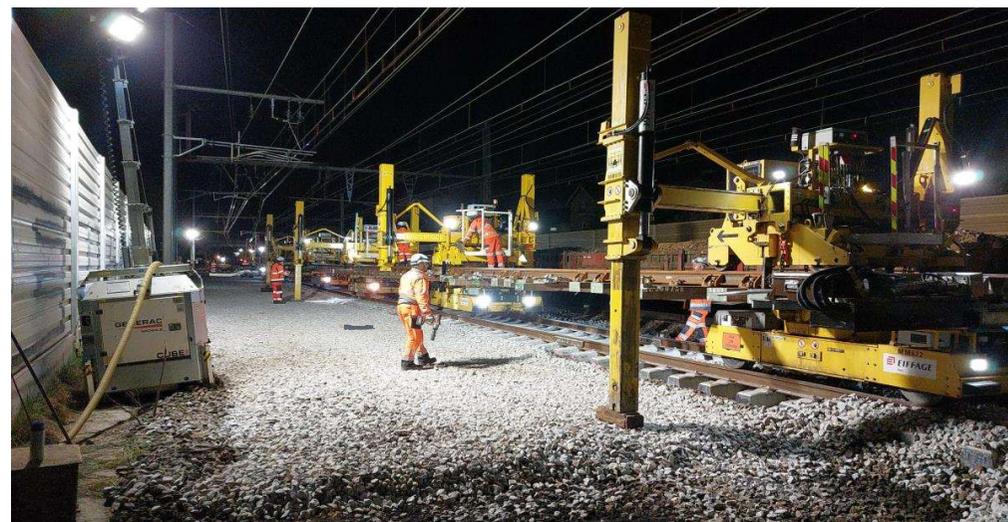
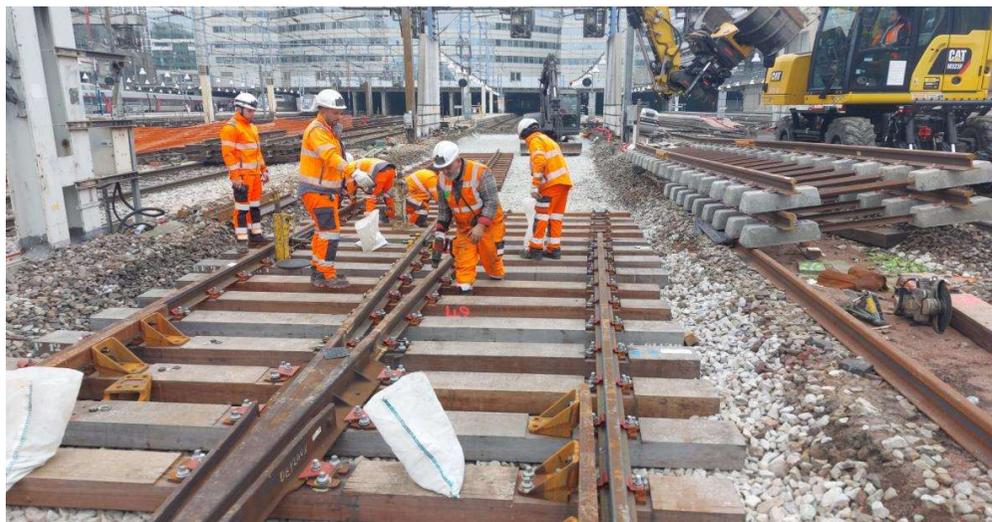
**Préparez votre voyage !**

En savoir plus sur l'impact des travaux et les solutions de transport alternatives

transilien pour **Ile de France** mobilités



# Renouvellement des appareils de voie Paris Montparnasse (Ligne N, 2024)



# Remplacements des appareils en voie entre Vanves et Clamart (fev. Avril 2024)



# Travaux à la suite de l'affaissement de terrain à Saint-Cyr-l'Ecole (oct.2024, Ligne N)

